

## COOKIE POLICY

La presente informativa descrive il trattamento dei dati connesso all'utilizzo di cookie e analoghi strumenti di tracciamento sul sito web [www.smartreception.agomir.com](http://www.smartreception.agomir.com) (di seguito "**Sito**").

La stessa è rilasciata ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679 (di seguito, "**GDPR**") e in conformità con l'art. 122 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito, "**Codice Privacy**"), nonché con il provvedimento in materia di cookie del Garante Privacy dell'8 Maggio 2014, come integrato dalle "Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento" del 10 giugno 2021 (di seguito, "**Provvedimento**").

Per tutti gli altri trattamenti di dati personali svolti tramite il Sito, si prega di prendere visione della privacy policy.

### IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Agomir S.p.A. – P.IVA 06256000156, con sede in San G.B. de La Salle, 4 – 20132 Milano, ("**Agomir**" o "**Titolare**").

Agomir può essere contattata all'indirizzo e-mail: [privacy@agomir.com](mailto:privacy@agomir.com).

### COSA SONO I COOKIE

I cookie (o marcatori) sono piccoli file di testo creati dal server web visitato sul dispositivo dell'utente nel momento in cui accede ad un determinato sito con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni.

Tali marcatori vengono inviati dal server web sul device dell'utente (solitamente al browser) e memorizzati in modo da poter riconoscere tale dispositivo ad ogni successiva visita. I cookie, infatti, sono rinviati dal dispositivo dell'utente al sito ad ogni visita successiva.

#### Cookie di prima parte e di terza parte

I cookie possono essere installati non solo dallo stesso gestore del sito visitato dall'utente (**cookie di prima parte**), ma anche da un sito diverso che li installa per il tramite del primo sito (**cookie di terze parti**) ed è in grado di riconoscerli. Questo accade perché sul sito visitato possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

Ai sensi di quanto indicato nel Provvedimento, per i cookie installati da terze parti, gli obblighi di informativa e, se ne ricorrono i presupposti, di consenso gravano sulle terze parti; il titolare del sito, in qualità di intermediario tecnico fra le terze parti e gli utenti, è tenuto ad inserire nell'informativa estesa i link aggiornati alle informative e i moduli di consenso delle terze parti.

### COOKIE TECNICI, ANALITICI E DI PROFILAZIONE

In base alla finalità, i cookie si distinguono in cookie tecnici e in cookie di profilazione.

I **cookie tecnici** sono installati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, co. 1, Codice Privacy).

Sono solitamente utilizzati per consentire una navigazione efficiente tra le pagine, memorizzare le preferenze degli utenti, memorizzare informazioni su specifiche configurazioni degli utenti, effettuare l'autenticazione degli utenti, ecc.

I cookie tecnici possono essere suddivisi in **cookie di navigazione**, utilizzati al fine di registrare dati utili alla normale navigazione e fruizione del sito web sul computer dell'utente (permettendo, ad esempio, di ricordare la dimensione preferita della pagina in un elenco) e **cookie funzionali**, che consentono al sito web di ricordare le scelte effettuate dall'utente al fine di ottimizzarne le funzionalità (ad esempio, i cookie funzionali consentono al sito di ricordare le impostazioni specifiche di un utente, come la selezione del paese e, se impostato, lo stato di accesso permanente).

**Agomir S.p.A.** è una società ad unico socio soggetta a direzione e coordinamento di G.R. Informatica S.r.l.

**Milano (Sede Legale)**

Via San G.B. de La Salle, 4

**Lecco**

Corso Promessi Sposi, 72

**Bologna**

Via Maestri del Lavoro, 3/B

Reg. Imprese di Milano, Cod.Fisc. e P.IVA 06256000156 – Numero REA MI-1082254 – Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

Alcuni di questi cookie (detti essenziali o **strictly necessary**) abilitano funzioni senza le quali non sarebbe possibile effettuare alcune operazioni.

Ai sensi del suddetto art. 122, co. 1, Codice Privacy, l'utilizzo dei cookie tecnici non richiede il consenso degli utenti, ma richiede solo l'obbligo di informare gli utenti.

Ai sensi del Provvedimento, ai cookie tecnici sono assimilati - e, pertanto, per la relativa installazione, non è richiesto il consenso degli utenti - i cookie cd. analytics se:

- i) realizzati e utilizzati direttamente dal gestore del sito prima parte (senza, dunque, l'intervento di soggetti terzi) ai fini di ottimizzazione dello stesso per raccogliere informazioni aggregate sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, nonché
- ii) realizzati e messi a disposizione da terze parti se:
  - a. utilizzati dal sito prima parte per meri fini statistici, qualora vengano adottate misure di minimizzazione idonee a ridurre il potere identificativo (ad esempio, mediante il mascheramento di opportune porzioni dell'indirizzo IP) e impiegati unicamente per la produzione di statistiche aggregate ed in relazione, di regola, ad un singolo sito o una sola applicazione mobile, in modo da non consentire il tracciamento della navigazione della persona che utilizza applicazioni diverse o naviga in siti web diversi;
  - b. i terzi, che forniscono al sito il servizio di web measurement, non combinino, arricchiscano o incrocino i dati, anche minimizzati come sopra, con altre informazioni di cui tali terzi dispongano (es. file dei clienti o statistiche di visite ad altri siti) né li trasmettano ad ulteriori terzi.

I **cookie di profilazione** servono a tracciare la navigazione dell'utente, analizzare il suo comportamento ai fini marketing e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc. in modo da trasmettere messaggi pubblicitari mirati in relazione ai suoi interessi dell'utente ed in linea con le preferenze da questi manifestate nella navigazione online.

Tali cookie possono essere installati sul terminale dell'utente solo se questo abbia espresso il proprio **consenso**.

## COOKIE PERSISTENTI E DI SESSIONE

In base alla loro durata, i cookie si distinguono in **persistenti**, che rimangono memorizzati, fino alla loro scadenza, sul dispositivo dell'utente, salva rimozione da parte di quest'ultimo, e **di sessione**, che non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser.

## COOKIE UTILIZZATI SUL SITO

### COOKIE TECNICI

Agomir utilizza i cookie per finalità specifiche e limitate; in particolare, per offrire all'utente una più agevole navigazione, per finalità interne di sicurezza, amministrazione del sistema.

Questo tipo di cookie non può essere disabilitato e per la loro installazione, come sopra indicato, non è richiesto il preventivo consenso degli utenti ai sensi dell'art. 122 del Codice Privacy.

Di seguito, sono riportati, per ciascun cookie analitico utilizzato, il nome, la prima o terza parte a cui si riferisce, la finalità di utilizzo e la durata.

NOME	PRIMA/TERZA PARTE	DESCRIZIONE (FINALITÀ)	DURATA
rc::a	<a href="#">Google</a>	Questo cookie è usato per distinguere tra umani e robot. Questo è utile per il sito web, al fine di rendere validi rapporti sull'uso del sito.	persistente
rc::b	<a href="#">Google</a>	Questo cookie è usato per distinguere tra umani e robot.	sessione

**Agomir S.p.A.** è una società ad unico socio soggetta a direzione e coordinamento di G.R. Informatica S.r.l.

**Milano (Sede Legale)**

Via San G.B. de La Salle, 4

**Lecco**

Corso Promessi Sposi, 72

**Bologna**

Via Maestri del Lavoro, 3/B

Reg. Imprese di Milano, Cod.Fisc. e P.IVA 06256000156 – Numero REA MI-1082254 – Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

rc::c	<a href="#">Google</a>	Questo cookie è usato per distinguere tra umani e robot.	sessione
wt_consent	Agomir	Utilizzato per ricordare le preferenze di consenso degli utenti da rispettare nelle visite successive al sito. Non raccoglie né memorizza informazioni personali sui visitatori del sito.	1 anno
elementor	<a href="#">Elementor</a>	Il tema WordPress del sito web utilizza questo cookie. Consente al proprietario del sito web di implementare o modificare il contenuto del sito web in tempo reale.	mai
wpEmojiSettingsSupports	<a href="#">Wordpress</a>	WordPress sets this cookie when a user interacts with emojis on a WordPress site. It helps determine if the user's browser can display emojis properly.	sessione

### COOKIE ANALITICI ANONIMIZZATI

Il Sito utilizza cookie analitici realizzati e messi a disposizione da terze parti per analizzare statisticamente gli accessi o le visite al Sito stesso, consentire al Titolare di migliorarne la struttura, le logiche di navigazione e i contenuti e raccogliere informazioni sull'uso del Sito. Per maggiori dettagli e informazioni è possibile visitare il seguente link: <https://support.google.com/analytics/answer/1011397>.

Tali cookie, opportunamente anonimizzati (tramite il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP), consentono la raccolta di informazioni aggregate sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito web senza poter identificare il singolo utente.

Questi cookie non sono necessari al funzionamento del Sito, ma sono fondamentali per verificarne l'efficacia o per contribuire a misurarne il "traffico", cioè il numero di visitatori anche eventualmente ripartiti per area geografica, fascia oraria della connessione o altre caratteristiche.

I cookie analitici correttamente anonimizzati sono equiparati ai cookie tecnici e per tale motivo non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

Di seguito, sono riportati, per ciascun cookie analitico utilizzato, il nome, la prima o terza parte a cui si riferisce, la finalità di utilizzo e la durata.

NOME	PRIMA/TERZA PARTE	DESCRIZIONE (FINALITÀ)	DURATA
_ga	<a href="#">Google</a>	Cookie primario di Google Analytics. Viene utilizzato per distinguere gli utenti unici e raccogliere informazioni su come gli utenti utilizzano il sito web.	2 anni
_gcl_au	<a href="#">Google</a>	Google Tag Manager imposta il cookie per sperimentare l'efficienza pubblicitaria dei siti web che utilizzano i suoi servizi.	3 mesi
_ga_*	<a href="#">Google</a>	Utilizzato da Google Analytics per raccogliere dati sul numero di volte che un utente ha visitato il sito internet, oltre che le dati per la prima visita e la visita più recente	2 anni

### COOKIE DI PROFILAZIONE

Il Sito utilizza cookie di profilazione per ricondurre a determinati utenti specifici schemi comportamentali, ricorrenti nell'uso delle funzionalità del Sito al fine di raccogliere informazioni su gusti, abitudini, scelte e

**Agomir S.p.A.** è una società ad unico socio soggetta a direzione e coordinamento di G.R. Informatica S.r.l.

**Milano (Sede Legale)**

Via San G.B. de La Salle, 4

**Lecco**

Corso Promessi Sposi, 72

**Bologna**

Via Maestri del Lavoro, 3/B

Reg. Imprese di Milano, Cod.Fisc. e P.IVA 06256000156 – Numero REA MI-1082254 – Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

raggruppare i diversi profili di utenti in gruppi omogenei per l'invio di messaggi pubblicitari in linea con le preferenze già manifestate dallo stesso utente nella navigazione online.

Per l'installazione di tali cookie è richiesto il consenso degli utenti.

Di seguito, sono riportati, per ciascun cookie di profilazione utilizzato, il nome, la prima o terza parte a cui si riferisce, la finalità di utilizzo e la durata.

NOME	PRIMA/TERZA PARTE	DESCRIZIONE (FINALITÀ)	DURATA
IDE	doubleclick.net	I cookie di Google DoubleClick IDE memorizzano informazioni su come l'utente utilizza il sito web per presentare annunci pertinenti in base al profilo dell'utente.	1 anno e 24 giorni
test_cookie	doubleclick.net	doubleclick.net imposta questo cookie per determinare se il browser dell'utente supporta i cookie.	15 minuti

## DESTINATARI DEI DATI

I dati sono trattati da:

- dipendenti e collaboratori di Agomir, espressamente autorizzati in base ai rispettivi profili e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative;
- fornitori di Agomir, che svolgono attività funzionali alle finalità per le quali i dati sono trattati, come, ad es., fornitori di servizi IT, designati come responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR;
- autorità pubbliche, studi professionali o altri enti (es. compagnie assicurative e istituti bancari), legittimati a riceverli, che operano in qualità di titolari del trattamento.

I dati potranno essere trasferiti a soggetti stabiliti al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE), in particolare verso gli Stati Uniti, paese ritenuto adeguato dalla Commissione Europea nei limiti del "EU-US Data Protection Framework" del 10 luglio 2023.

Laddove i soggetti cui i dati sono trasmessi siano situati in un "paese terzo" privo di una decisione di adeguatezza, saranno stipulate le *standard contractual clauses* (SCC) di cui all'art. 46 co. 2 lett. C) del GDPR, di cui gli interessati possono ottenere copia rivolgendosi al Titolare ai punti di contatto riportati al precedente paragrafo 1.

## MODALITÀ DI PRESTAZIONE E REVOCA DEL CONSENSO E IMPOSTAZIONI DEL BROWSER

I cookie di profilazione saranno installati sui suoi dispositivi solo previo consenso. Cliccando sul comando "ACCETTA TUTTI", presente nel banner contenente l'informativa breve che appare nel momento in cui accede al Sito, l'utente presta il consenso all'uso di tutti i cookie utilizzati dal Sito, compresi quelli di profilazione. Può scegliere di non accettare il posizionamento dei cookie cliccando sul comando "RIFIUTA" o selezionare le singole categorie di cookie premendo il bottone "PIU' OPZIONI". Può in ogni caso modificare le preferenze in qualsiasi momento, tramite apposito link presente nel footer del Sito. Il consenso all'uso dei cookie è registrato con un apposito "cookie tecnico".

Gli utenti possono comunque manifestare le proprie preferenze sui cookie attraverso le impostazioni del browser utilizzato. Anche nel caso il browser web utilizzato dall'utente sia impostato per accettare automaticamente i cookie, quest'ultimo può modificare la configurazione predefinita tramite il menu impostazioni, cancellando e/o rimuovendo tutti o alcuni cookie, bloccando l'invio dei cookie o limitandolo a determinati siti. La disabilitazione, il blocco dei cookies o la loro cancellazione potrebbe compromettere la fruizione ottimale di alcune aree del sito web o impedire alcune funzionalità dello stesso, nonché influire sul funzionamento dei servizi di terze parti.

**Agomir S.p.A.** è una società ad unico socio soggetta a direzione e coordinamento di G.R. Informatica S.r.l.

**Milano (Sede Legale)**

Via San G.B. de La Salle, 4

**Lecco**

Corso Promessi Sposi, 72

**Bologna**

Via Maestri del Lavoro, 3/B

Reg. Imprese di Milano, Cod.Fisc. e P.IVA 06256000156 – Numero REA MI-1082254 – Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

Si riportano di seguito i link alle guide per la gestione dei cookie dei principali browser:

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Per i browser diversi da quelli sopra elencati, è necessario consultare la relativa guida per individuare le modalità di gestione dei cookies.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Fatto salvo quanto indicato al precedente paragrafo in merito al consenso, tutti gli interessati (cioè i soggetti a cui si riferiscono i dati) possono esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR, rivolgendosi al Titolare ai punti di contatto indicati al primo paragrafo. In particolare, gli interessati possono:

- ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, chiedere l'accesso agli stessi e alle informazioni di cui all'art. 15 del GDPR;
- ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti ai sensi dell'art. 16 del GDPR;
- chiedere la cancellazione dei dati personali nelle ipotesi previste dall'art. 17 del GDPR;
- ottenere la limitazione del trattamento (cioè la temporanea sottoposizione dei dati alla sola operazione di conservazione), nei casi previsti dall'art. 18 GDPR;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 21 GDPR;
- qualora il trattamento sia basato sul consenso, sul contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato stesso e sia effettuato con strumenti automatizzati, richiedere di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro Titolare senza impedimenti, ai sensi dell'art. 20 del GDPR ("diritto alla portabilità").

Inoltre, gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente nello stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello stato in cui si è verificata la presunta violazione (per l'Italia il Garante per la Protezione dei Dati Personali).

**Agomir S.p.A.** è una società ad unico socio soggetta a direzione e coordinamento di G.R. Informatica S.r.l.

**Milano (Sede Legale)**

Via San G.B. de La Salle, 4

**Lecco**

Corso Promessi Sposi, 72

**Bologna**

Via Maestri del Lavoro, 3/B

Reg. Imprese di Milano, Cod.Fisc. e P.IVA 06256000156 – Numero REA MI-1082254 – Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.