

PRIVACY POLICY

Si riportano di seguito le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Reg. (UE) 2016/679 ("GDPR") in merito al trattamento dei dati personali connesso all'utilizzo del sito web www.smartreception.agomir.com (di seguito, "Sito").

Per le informazioni circa il trattamento dei dati connesso all'utilizzo di cookie e analoghi strumenti di tracciamento si prega di prendere visione della [COOKIE POLICY](#).

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Agomir S.p.A. – P.IVA 06256000156, con sede in San G.B. de La Salle, 4 – 20132 Milano, ("Agomir" o "Titolare").

Agomir può essere contattata all'indirizzo e-mail: privacy@agomir.com.

2. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

2.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Saranno inoltre oggetto di trattamento i dati acquisiti in relazione all'interazione dei singoli destinatari con le e-mail ricevute (es. indirizzi ip, apertura dei messaggi e click effettuati sui link) nell'ambito del servizio di newsletter di cui sotto.

2.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

Per poter fruire di determinati servizi sul Sito è necessario il conferimento di dati personali, ossia per:

- l'invio di richieste di informazioni tramite il form dedicato nella pagina web "CONTATTI";
- l'iscrizione alla newsletter (comunicazioni via e-mail che informano su servizi e iniziative di Agomir);
- il download di contenuti d'interesse (case history, schede prodotto e whitepaper);
- la registrazione ad eventi e webinar realizzati da Agomir; per specifici eventi, potrà essere messa a disposizione un'informativa ad hoc (all'interno del relativo form);
- l'invio di candidature tramite la sezione "Lavora con noi". Per il trattamento dei dati personali dei candidati è prevista un'informativa dedicata (messa a disposizione nel relativo form).

Il trattamento dei dati personali dei clienti che accedono alla loro "area riservata" (su portale web a cui rimanda il Sito) è disciplinato da un'informativa dedicata resa in fase di instaurazione del rapporto contrattuale.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E TEMPO DI CONSERVAZIONE

Perché vengono trattati i dati personali?	Qual è la condizione che rende lecito il trattamento?	Per quanto tempo conserviamo i dati personali?
a) Per garantire il corretto funzionamento del Sito.	L'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o	Per tutta la durata della navigazione.

Agomir S.p.A. è una società ad unico socio soggetta a direzione e coordinamento di G.R. Informatica S.r.l.

Milano (Sede Legale)

Via San G.B. de La Salle, 4

Lecco

Corso Promessi Sposi, 72

Bologna

Via Maestri del Lavoro, 3/B

Reg. Imprese di Milano, Cod.Fisc. e P.IVA 06256000156 – Numero REA MI-1082254 – Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

b) Per evadere la richiesta dell'utente ed erogare il servizio richiesto (vedi par. 2.2 sopra).	di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, come previsto dall'art. 6.1, lett. b) del GDPR.	Le richieste di informazioni sono conservate per il tempo strettamente necessario ad evadere la richiesta. Per quanto concerne l'indirizzo e-mail trattato per l'invio delle newsletter, lo stesso è conservato fino a disiscrizione. Per disiscriversi l'utente può cliccare sul link "unsubscribe" presente in ogni comunicazione.
c) Per l'accertamento di eventuali responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Portale e per esercitare e/o difendere i diritti del Titolare.	Il perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare, come previsto dall'art. 6.1, lett. f) del GDPR.	Per 35 giorni. In caso di contenzioso, per tutta la durata dello stesso e fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni.
d) Per l'invio di comunicazioni promozionali su prodotti e servizi di Agomir a mezzo e-mail o telefono.	Il consenso dell'interessato, prestato "spuntando" l'apposita clausola nel form.	Fino a revoca del consenso o opposizione da parte dell'utente, come indicato al par. 6 sotto.

4. CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è necessario ai fini della navigazione sul Sito e dell'utilizzo dei servizi ivi previsti. In particolare, nei form il conferimento dei dati contrassegnati con l'asterisco è obbligatorio.

5. SOGGETTI CHE ACCEDONO AI DATI E AMBITO DI COMUNICAZIONE

I dati sono trattati da:

- dipendenti e collaboratori di Agomir, espressamente autorizzati in base ai rispettivi profili e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative;
- fornitori di Agomir, che svolgono attività funzionali alle finalità per le quali i dati sono trattati, come, ad es., fornitori di servizi IT, designati come responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR;
- autorità pubbliche, studi professionali o altri enti, legittimati a riceverli, che operano in qualità di titolari del trattamento.

Nel caso dei fornitori IT, il Titolare può ricorrere a provider stabiliti al di fuori dell'Unione Europea e, nello specifico, negli Stati Uniti, paese terzo ritenuto adeguato in virtù della decisione della Commissione Europea del 10 Luglio 2023 – EU-US Data Privacy Framework; qualora Agomir trasferisca i dati anche verso soggetti stabiliti in paesi terzi privi di una decisione di adeguatezza, il trasferimento si fonderà su apposito strumento ex art. 46 del GDPR (in particolare, clausole contrattuali tipo o "SCC").

6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Tutti gli interessati (cioè i soggetti a cui si riferiscono i dati) possono esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR, rivolgendosi al Titolare ai punti di contatto indicati al par. 1. In particolare, gli interessati possono:

- ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, chiedere l'accesso agli stessi e alle informazioni di cui all'art. 15 del GDPR;
- ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti ai sensi dell'art. 16 del GDPR;
- chiedere la cancellazione dei dati personali nelle ipotesi previste dall'art. 17 del GDPR;

Agomir S.p.A. è una società ad unico socio soggetta a direzione e coordinamento di G.R. Informatica S.r.l.

Milano (Sede Legale)

Via San G.B. de La Salle, 4

Lecco

Corso Promessi Sposi, 72

Bologna

Via Maestri del Lavoro, 3/B

Reg. Imprese di Milano, Cod.Fisc. e P.IVA 06256000156 – Numero REA MI-1082254 – Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

Mod. GDPR_PRIVACY_POLICY_EVM_r01

- ottenere la limitazione del trattamento (cioè la temporanea sottoposizione dei dati alla sola operazione di conservazione), nei casi previsti dall'art. 18 GDPR;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 21 GDPR;
- qualora il trattamento sia basato sul consenso, sul contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato stesso e sia effettuato con strumenti automatizzati, richiedere di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro Titolare senza impedimenti, ai sensi dell'art. 20 del GDPR ("diritto alla portabilità");
- revocare il consenso precedentemente prestato.

Inoltre, gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente nello stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello stato in cui si è verificata la presunta violazione (per l'Italia il Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Agomir S.p.A. è una società ad unico socio soggetta a direzione e coordinamento di G.R. Informatica S.r.l.

Milano (Sede Legale)

Via San G.B. de La Salle, 4

Lecco

Corso Promessi Sposi, 72

Bologna

Via Maestri del Lavoro, 3/B

Reg. Imprese di Milano, Cod.Fisc. e P.IVA 06256000156 – Numero REA MI-1082254 – Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.